



## Ladenkasse vs. Online-Shopping: Einkaufen ist nicht gleich einkaufen

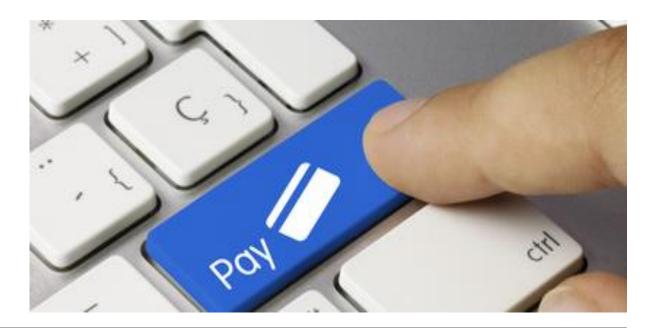
#### Ladenkasse:

- Händler und Kunde bekannt
- Warenerhalt mit Bezahlung
- Umtausch im Ladengeschäft mit Kassenbon



#### Online:

- Händler und Kunde unbekannt
- Warenerhalt nach Bezahlung
- Umtausch durch Rückversand und Rücküberweisung
- Mobilität





## **Online-Shopping:**

## Käufer und Händler stellen unterschiedliche Anforderungen

Käufer Händler



Datenumfang

Zahlungszeitpunkt

Retourenhandling

..



## In der Praxis werden die Bedürfnisse von Händlern und Käufern nicht immer adäquat bedient

"Die vorhandenen Bezahlverfahren sind oft sehr intransparent in Bezug auf Datenverwaltung und bieten zu wenig Sicherheit für mich und meine Kunden!"

"Das ist mir zu unsicher!"<sup>1</sup>

"Am liebsten zahle ich per Rechnung! Da bleiben die Daten bei mir!"1





"Die vielfachen Zahlungsabbrüche und Zahlungsausfälle verursachen bei mir enormen Aufwand und hohe Kosten!"<sup>3</sup>

"Ich habe Sorge, dass meine Daten missbraucht werden."<sup>2</sup>

"Meine Kunden kaufen häufig nur online, wenn sie ihr gewünschtes Zahlverfahren, meist per Rechnung, nutzen können. Dies bedeutet für mich aber ein hohes Risiko und hohe Kosten!"<sup>2,3</sup>

#### Quellen:

- 1) "W3B-Report Bezahlen im Internet" (Fittkau&Maaß Consulting, 2014); BITKOM-Studie (2014); "EHI Online-Payment-Studie (2014)
- 2) Studie "Payment im E-Commerce: Der Internetzahlungsverkehr aus Sicht der Händler und der Verbraucher" (ECC Köln, 2013);
- "W3B-Report Kaufentscheidungen im Internet" (Fittkau&Maaß, 2014); "lfD-Umfrage 11016: Banken in der öffentlichen Wahrnehmung" (Institut der deutschen Wirtschaft Köln/Allensbach Archiv, 2013)
- 3) Studie "Internet-Zahlungsverfahren aus Sicht der Händler: Ergebnisse der Umfrage IZH6" (ECC Köln, 2012)



## Bei Bank-Zahlverfahren zählt Sicherheit zum genetischen Code



- Höchste Anforderungen an IT-Standards und Prozesse, zertifizierte Rechenzentralen
- Intensiv geprüft und überwacht von Regulatoren
- Weiterentwicklung mit Sicherheitsfokus
- Ansprechpartner vor Ort



## paydirekt: Der perfekte Link zwischen Käufer- und Händlerbedürfnissen

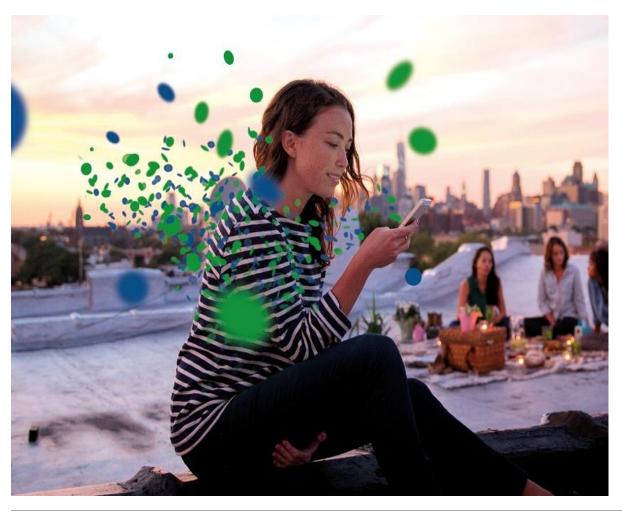
# paydirekt







## Gute Argumente für Käufer...





#### Sicher wie das Girokonto

Käuferschutz Datenschutz



#### Direkt vom Girokonto

Kontoverbindung Vertrauen



#### Komfortabel

2-Klicks Mobil





## ...und für Händler!







Zahlungsgarantie Liquidität



## Transparent

Käuferidentifikation Altersverifikation



### Günstig

Faire Konditionen
Prozessvereinfachungen





## Junges Verfahren mit hoher Reichweite

und über 1.700.000 registrierten Käufern



















































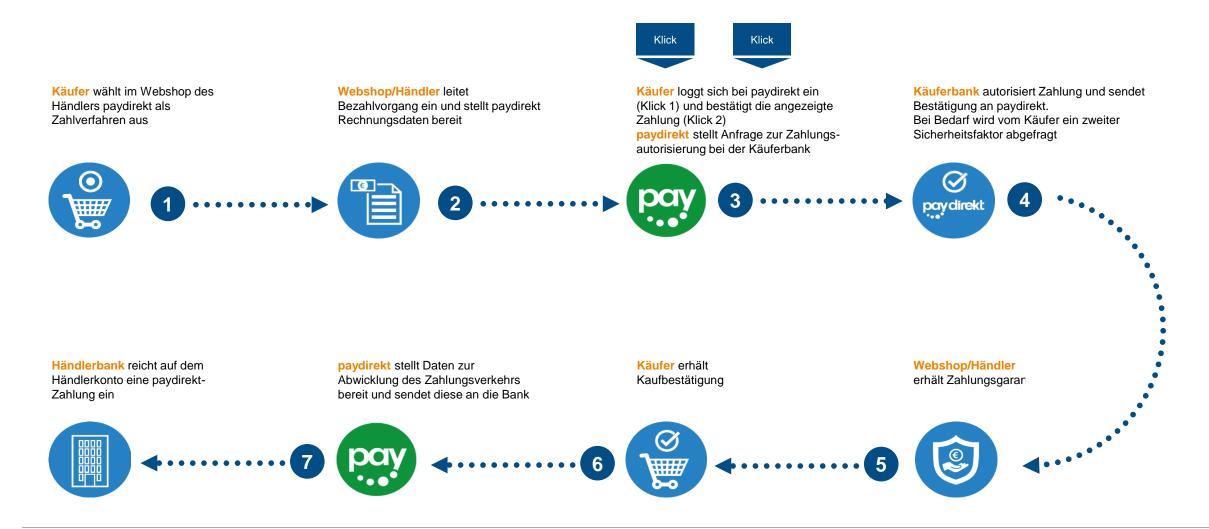




Vorteilsaktionen mit Händlern: Bankenkommunikation als Marketingkanal für Händler



## Klick, klick: Einfaches Bezahlen in zwei Schritten





## ...und hält auch das Thema Sicherheit im Blick





## paydirekt Express (verfügbar)

- Schnelles Bezahlen mit Übergabe der Versandadresse
- **Zahlungen von Wiegeware (verfügbar)** 
  - Bequeme Abrechnung von Wiegeware & Co
- oneKlick (in Umsetzung):
  - Zahlen über Apps
- paydirekt P2P-Zahlungen (verfügbar):
  - Einfache Zahlung zwischen Personen



## Sicheres Bezahlen ist Vertrauenssache



