



DZ BANK
Die Initiativbank

Eine Frage des Vertrauens: Sicheres Bezahlen im Internet mit

paydirekt
sicher. einfach. direkt.

Plochingen, den 25. April 2018
Dieter Fülle, DZ BANK AG

 **Volksbank
Plochingen eG**

 **DZ BANK**
Die Initiativbank

1 von 5

kauft Weihnachtsgeschenke online

14,3 Millionen Deutsche planen 2017,
Weihnachtsgeschenke im Internet zu kaufen.
Das ist ein Drittel mehr als im Vorjahr.
- Bitkom -





38%

**kaufen Weihnachtsgeschenk lieber im Netz,
als beim Einzelhändler vor Ort.**

- EHI-/Criteo-Kundenbefragung 2016 -

Ladenkasse vs. Online-Shopping:

Einkaufen ist nicht gleich einkaufen

Ladenkasse:

- Händler und Kunde **bekannt**
- Warenerhalt **mit** Bezahlung
- Umtausch im **Ladengeschäft** mit Kassenbon



Online:

- Händler und Kunde **unbekannt**
- Warenerhalt **nach** Bezahlung
- Umtausch durch Rückversand und **Rücküberweisung**
- Mobilität



Online-Shopping:

Käufer und Händler stellen unterschiedliche Anforderungen

Käufer



Händler



Datenumfang
Zahlungszeitpunkt
Retourenhandling
...

In der Praxis werden die Bedürfnisse von Händlern und Käufern nicht immer adäquat bedient

„Das ist mir zu unsicher!“¹

„Am liebsten zahle ich per Rechnung! Da bleiben die Daten bei mir!“¹

„Ich habe Sorge, dass meine Daten missbraucht werden.“²

„Meine Kunden kaufen häufig nur online, wenn sie ihr gewünschtes Zahlverfahren, meist per Rechnung, nutzen können. Dies bedeutet für mich aber ein hohes Risiko und hohe Kosten!“^{2,3}

„Die vorhandenen Bezahlverfahren sind oft sehr intransparent in Bezug auf Datenverwaltung und bieten zu wenig Sicherheit für mich und meine Kunden!“

„Die vielfachen Zahlungsabbrüche und Zahlungsausfälle verursachen bei mir enormen Aufwand und hohe Kosten!“³



Quellen:

1) „W3B-Report Bezahlen im Internet“ (Fittkau&Maaß Consulting, 2014); BITKOM-Studie (2014); „EHI Online-Payment-Studie (2014)

2) Studie „Payment im E-Commerce: Der Internetzahlungsverkehr aus Sicht der Händler und der Verbraucher“ (ECC Köln, 2013);

„W3B-Report Kaufentscheidungen im Internet“ (Fittkau&Maaß, 2014); „IfD-Umfrage 11016: Banken in der öffentlichen Wahrnehmung“ (Institut der deutschen Wirtschaft Köln/Allensbach Archiv, 2013)

3) Studie „Internet-Zahlungsverfahren aus Sicht der Händler: Ergebnisse der Umfrage IZH6“ (ECC Köln, 2012)

Bei Bank-Zahlverfahren zählt Sicherheit zum genetischen Code



paydirekt



Höchste Anforderungen an IT-Standards und Prozesse, zertifizierte Rechenzentralen



Intensiv geprüft und überwacht von Regulatoren



Weiterentwicklung mit Sicherheitsfokus



Ansprechpartner vor Ort

paydirekt: Der perfekte Link zwischen Käufer- und Händlerbedürfnissen



Gute Argumente für Käufer...



Sicher wie das Girokonto

Käuferschutz
Datenschutz



Direkt vom Girokonto

Kontoverbindung
Vertrauen



Komfortabel

2-Klicks
Mobil

paydirekt

...und für Händler!



Garantiert
Zahlungsgarantie
Liquidität



Transparent
Käuferidentifikation
Altersverifikation



Günstig
Faire Konditionen
Prozessvereinfachungen

paydirekt

Junges Verfahren mit hoher Reichweite und über 1.700.000 registrierten Käufern



Bereits mehr als 1.700 Händler angebunden

AUSZUG



Vorteilsaktionen mit Händlern: Bankenkommunikation als Marketingkanal für Händler

Klick, klick: Einfaches Bezahlen in zwei Schritten



paydirekt entwickelt den Funktionsumfang kontinuierlich weiter... ...und hält auch das Thema Sicherheit im Blick

AUSZUG
Roadmap



-  **paydirekt Express (verfügbar)**
 - Schnelles Bezahlen mit Übergabe der Versandadresse
-  **Zahlungen von Wiegeware (verfügbar)**
 - Bequeme Abrechnung von Wiegeware & Co
-  **oneKlick (in Umsetzung):**
 - Zahlen über Apps
-  **paydirekt P2P-Zahlungen (verfügbar):**
 - Einfache Zahlung zwischen Personen

Sicheres Bezahlen ist Vertrauenssache

Wir bleiben auch zukünftig ein verlässlicher Partner für Sie.
Virtuell im Internet und real vor Ort.

