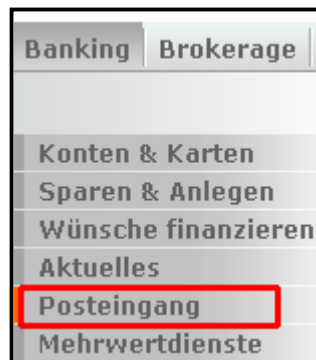


# Wie rufe ich meinen Elektronischen Kontoauszug ab?

1. Wählen Sie sich auf unserer Internetseite [www.volksbank-plochingen.de](http://www.volksbank-plochingen.de) ein.
2. Melden Sie sich unter dem Button „Direkt zum Konto“ mit **Ihren** Zugangsdaten an.

A screenshot of a login form titled 'Anmeldung'. It features a 'Hilfe' link with a question mark icon in the top right corner. The form contains three input fields: 'VR-NetKey oder Alias:', 'PIN:', and 'Bitte geben Sie [R W 3 6 8 4] ein: (Zugriffscode)'. An 'Anmelden' button is located at the bottom right of the form.

3. Gehen Sie im Menü über den Reiter „Banking“ auf den Button „Posteingang“.



4. Über den Link „Dokumente anzeigen“ werden Ihnen alle derzeit verfügbaren Kontoauszüge aufgelistet.

A screenshot of the 'Übersicht Posteingang' page. It has a 'Drucken' button with a printer icon and a 'Hilfe' link with a question mark icon in the top right corner. Below is a table with three columns: 'Name', 'Anzahl ungelesene Nachrichten', and 'Aktion'.

Name	Anzahl ungelesene Nachrichten	Aktion
<a href="#">Testkonto GAA / Recycler</a>	0	<a href="#">Dokumente anzeigen</a> <a href="#">Anmelden</a>

5. Indem Sie auf das jeweilige Briefkuvert klicken, erhalten Sie Ihren Kontoauszug im PDF-Format. Diesen können Sie je nach Bedarf speichern oder ausdrucken.

## **Voraussetzungen für den Elektronischen Kontoauszug**

Den Elektronischen Kontoauszug als auch Mitteilungen der Bank erhalten Sie für die Konten, die für den Elektronischen Kontoauszug freigeschaltet sind.

Zum Anzeigen der elektronischen Dokumente benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader. Diesen können Sie in seiner neuesten Version unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de) downloaden. Empfohlen wird der Adobe Reader ab der Version 5.0.

### **Wichtiger Hinweis:**

**Wenn Sie einen Elektronischen Kontoauszug das erste Mal aufrufen, so erscheint in der Spalte „Löschung“ ein Datum, welches bedeutet, dass der Elektronische Kontoauszug so lange in Ihrem Postkorb bleibt, bis das Datum erreicht ist. Benötigen Sie die Auszüge zu einem späteren Zeitpunkt, so empfehlen wir Ihnen diese auszudrucken oder abzuspeichern.**